

ALGEMENE VOORWAARDEN PEDICURE HUIS
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL (KvK: 92413692)

Artikel 1. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle adviezen, diensten en overeenkomsten waaronder ondersteunende en activerende begeleiding, specialistische technieken, behandeling, verpleging en verzorging door **Pedicure Huis**. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.pedicurehuis.nl, worden overlegd bij ieder aanbod en worden op verzoek nogmaals gratis toegezonden;
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Pedicure Huis en de wederpartij kunnen niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Pedicure Huis. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens van de administratie van Pedicure Huis beslissend;
4. De gedrag- en beroepsregels van Pedicure Huis maken deel uit van deze voorwaarden. Pedicure Huis staat garant voor het kwaliteitsniveau van haar trajecten en is gekwalificeerd voor de uit te voeren werkzaamheden. De wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen door Pedicure Huis constant te respecteren.

Artikel 2. AANBOD

1. Behandelingen geschieden uitsluitend op afspraak waarbij de wederpartij de soort behandeling, voorkeur dag en voorkeur dagdeel aangeeft. Mochten nieuwe aanvragen (tijdelijk) niet kunnen worden ingepland vanwege een klantenstop, dan blijkt dit uit de website;
2. Tijdens het intakegesprek (anamnese) ontstaat een beeld van de behandeling en wordt op basis hiervan een aanpak inzichtelijk. De behandelingen komen tot stand op basis van de op dat moment bekende gegevens. Indien door of vanwege de door de wederpartij verstrekte informatie - naar achteraf blijkt - een verkeerd beeld te zijn geschetst van de feitelijke situatie, is Pedicure Huis gerechtigd het aantal aan een opdracht te besteden behandelingen te herberekenen. Pedicure Huis kan alsdan de totale behandeling op basis van de aan het licht gekomen nieuwe feiten en omstandigheden bijstellen, onder mededeling daarvan aan de wederpartij;
3. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende behandelingen, werkzaamheden of geleverde producten zullen door Pedicure Huis als meerwerk worden gefactureerd.

Artikel 3. GEHEIMHOUDING

1. Partijen verbinden zich tot volledige geheimhouding over en weer van alle gegevens en informatie, zowel voor, tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben;
2. Pedicure Huis zal geen gegevens die door wederpartij aan haar ter beschikking zijn gesteld ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, of waarvan Pedicure Huis tijdens de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen, aan derden bekend maken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of tenzij Pedicure Huis daarvoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij;

3. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Pedicure Huis en de wederpartij plaatsvinden, worden eveneens als strikt vertrouwelijk beschouwd.

Artikel 4. UITVOERING VAN DE BEHANDELINGEN

1. Pedicure Huis neemt bij de uitvoering een inspanningsverplichting op zich en zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Pedicure Huis kan niet instaan voor het bereiken van een beoogd resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen (inspanningsverbintenis) opdat het beoogde resultaat of rechtsgevolg intreedt;
2. Pedicure Huis is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Pedicure Huis;
3. De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit inhoud, de aard of strekking iets anderszins voortvloeit of wanneer partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen;
4. Indien blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zullen de partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen. Indien deze wijziging financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal Pedicure Huis de wederpartij hierover tevoren inlichten;
5. Pedicure Huis is bevoegd om in bijzondere gevallen en omstandigheden in te grijpen in een bestaand protocol.

Artikel 5. VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

1. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waaronder het verstrekken van de juiste medicatie en waarvan het Pedicure Huis aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Pedicure Huis worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Pedicure Huis zijn verstrekt, heeft Pedicure Huis het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten tegen de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen;
2. Met name bij administratieve werkzaamheden door Pedicure Huis staat de wederpartij in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Pedicure Huis verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Pedicure Huis de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;
3. De (ouder(s)/verzorger(s) van de) wederpartij zijn/is aansprakelijk voor nakoming van alle verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst;
4. De wederpartij dient vijf minuten voor aanvang van de besproken behandeling aanwezig te zijn in de praktijk. Indien de wederpartij meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk arriveert, mag Pedicure Huis de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Indien de wederpartij meer dan tien minuten later dan

de afgesproken tijd arriveert in de praktijk zal Pedicure Huis de afspraak naar haar keuze aanpassen of annuleren. Het gehele afgesproken honorarium is verschuldigd.

Artikel 6. HONORARIUM

1. Alle prijsopgaven en het honorarium die Pedicure Huis in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen inclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

2. Pedicure Huis is gerechtigd het honorarium te verhogen/aan te passen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd geschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Pedicure Huis, dat in redelijkheid niet van Pedicure Huis mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Pedicure Huis zal de wederpartij in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen waarbij Pedicure Huis daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermeldt;

3. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enige schade.

Artikel 7. BETALING

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij vooraf anders is overeengekomen;

2. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag;

3. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;

4. Indien de wederpartij in gebreke is met de betaling van facturen, is Pedicure Huis gerechtigd de werkzaamheden op te schorten. Eventuele daaruit voortvloeiende schade is voor rekening van de wederpartij;

5. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Pedicure Huis alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervalddag.

Artikel 8. UITVOERINGSTERMIJNEN

1. Termijnen waarbinnen de behandelingen dienen te zijn afgerond, gelden niet als fatale termijnen en worden slechts bij benadering (indicatief) aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk zijn aanvaard. Bij niet-tijdige afronding dient de wederpartij Pedicure Huis schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen te geven om alsnog na te komen;

2. De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door de wederpartij niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Pedicure Huis de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar – na afloop van de overeengekomen termijn – schriftelijke aangezegde redelijke termijn;

3. De genoemde c.q. overeengekomen termijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met een redelijke termijn wanneer:

- er sprake is van vertraging in enige voor de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Pedicure Huis kan worden toegerekend;

- de wederpartij in één of meer verplichtingen tegen Pedicure Huis tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegronnd zijn of niet;

- de wederpartij Pedicure Huis niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

Artikel 9. ANNULERING | HERROEPINGSRECHT

1. In geval van annulering door wederpartij binnen 24 uur voor aanvang van een afspraak zijn alle door Pedicure Huis ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeerde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 75% van de behandelingskosten, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Pedicure Huis ten gevolge van de annulering geleden schade;

2. In geval van een consumentenovereenkomst op afstand betreffende de uitvoering van een dienst vangt de herroepingstermijn van 14 dagen aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt;

3. Indien de consumenten wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk verzoekt om onmiddellijke uitvoering van de dienst dan wel uitvoering binnen de 14 dagen, verklaart wederpartij dat hij/zij afstand doet van zijn/haar herroepingsrecht zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

Artikel 10. NIET-NAKOMING/ONTBINDING/OPSCHORTING

1. Pedicure Huis is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst Pedicure Huis ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

- de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze uitblijft of onvoldoende is;

- de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard of is toegelaten tot de W.S.N.P. of om een schuldsanering heeft verzocht;

2. Voorts is Pedicure Huis bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Pedicure Huis op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Pedicure Huis de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

4. Pedicure Huis behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. AANSPRAKELIJKHEID

1. Pedicure Huis is niet aansprakelijk voor schade bij wederpartij noch derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of namens wederpartij. Pedicure Huis is nooit aansprakelijk voor schade van

wederpartij die het gevolg is van handelen of nalaten van derden in de uitoefening van hun beroep en welke door Pedicure Huis namens wederpartij zijn ingeschakeld;

2. Pedicure Huis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Pedicure Huis is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;

3. Pedicure Huis is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid door Pedicure Huis;

4. Pedicure Huis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

5. De aansprakelijkheid van Pedicure Huis voor een beroepsfout waardoor de wederpartij schade lijdt is beperkt tot maximaal gelijk aan het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal EURO 1.000,00 (zegge: duizend euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Pedicure Huis in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

6. Pedicure Huis is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

7. Wederpartij dient Pedicure Huis altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidsstelling en daarmee de schadeloosstelling;

8. Als wederpartij tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een product, is de daaruit voor Pedicure Huis voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de verplichting het niet deugdelijke product kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van het ondeugdelijk gebleken product.

Artikel 12. OVERMACHT

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt;

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Pedicure Huis geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Pedicure Huis niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Pedicure Huis worden daaronder begrepen;

3. Pedicure Huis heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Pedicure Huis haar verplichtingen had moeten nakomen;

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

5. Voor zover Pedicure Huis ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Pedicure Huis gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst;

Artikel 13. RECLAMEREN/KLACHTEN

1. Klachten over een behandeling dienen door de wederpartij binnen 5 dagen na voltooiing van de betreffende behandeling te worden gemeld aan Pedicure Huis. Na het verstrijken van deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Pedicure Huis zal wederpartij binnen 8 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Pedicure Huis in staat is adequaat te reageren;

2. Indien een klacht gegrond is, zal Pedicure Huis de behandeling alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Pedicure Huis te hare keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;

4. Een klacht is niet mogelijk indien:

- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Pedicure Huis;

- zonder schriftelijke toestemming van Pedicure Huis door derden al een (herstel)behandeling is uitgevoerd;

- er zich een acrylaatallergie ontwikkelt of andere gezondheidsproblemen zijn ontstaan na het aanbrengen van kunstnagels met acrylaten;

- wanneer de adviezen rondom de thuisverzorging niet zijn opgevolgd;

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Pedicure Huis (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

Artikel 14. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 15. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

1. De vestigingsplaats van Pedicure Huis is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Pedicure Huis moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Pedicure Huis is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van een behandeling door Pedicure Huis kunnen worden voorgelegd aan www.degeschillencommissie.nl/consumenten;

4. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;

5. Deze voorwaarden zijn in januari 2026 gedeponereerd bij het kantoor van de Kamer van Koophandel.